WEBSHOT

Security factsheet

Beveiliging en privacy bij WEBSHOT · Laatste controle: november 2026

Wij bouwen en hosten B2B e-commerce- en productplatformen waarin beveiliging en privacy vanaf het ontwerp zijn meegenomen.

Onze beveiligingspraktijken zijn afgestemd op ISO 27001 (niet gecertificeerd).

HOSTING

Dedicated bare-metal servers in een datacenter in Nederland, bij hostingprovider Bacloud. Volgens Bacloud beschikt dit datacenter over certificeringen voor ISO 27001, ISO 9001 en NEN 7510 (certificeringen van het datacenter, niet van WEBSHOT).

GEGEVENSBESCHERMING

Wij treden op als verwerker in de zin van de AVG. Een verwerkersovereenkomst is op aanvraag beschikbaar. Klantplatformen en databases worden gehost in Nederland. In Private AI-projecten gaan productdata, documenten en klantaanvragen niet naar externe AI-aanbieders.

GECONTROLEERDE MAATREGELEN

Toegangsbeheer

Serverbeheer gaat via SSH met sleutels; inloggen met een wachtwoord staat uit. Elke klantomgeving draait onder een eigen account. Op de beheeromgeving van de Magento-webshops die wij hosten is tweefactorauthenticatie ingeschakeld.

Back-ups

Elke nacht wordt automatisch een back-up gemaakt naar back-upopslag buiten de server. De back-ups staan dus los van de server waarop de platformen draaien.

Versleuteling

Websites en beheeromgevingen zijn bereikbaar via HTTPS met TLS 1.2 of hoger; oudere versies staan uit. Certificaten worden automatisch vernieuwd. Versleuteling van data in rust is op aanvraag beschikbaar, als aanvullende maatregel voor opdrachten met verhoogde beveiligingseisen.

Updates en patches

Updates van het besturingssysteem, inclusief beveiligingsupdates, installeren wij in geplande onderhoudsvensters in de nacht. De beveiligingssoftware op de server werkt zichzelf automatisch bij.

Firewall en detectie

Een firewall laat alleen de benodigde diensten toe en blokkeert adressen automatisch na herhaalde mislukte inlogpogingen. Op de server draaien een web application firewall en doorlopende malwarescanning. Systeemgebeurtenissen worden gelogd.

Redundante opslag

De opslag staat op gespiegelde schijven. Valt één schijf uit, dan blijft het platform draaien en gaat er geen data verloren.

KETEN EN REGELGEVING

Wij ondersteunen klanten bij het beantwoorden van security-vragenlijsten in het kader van NIS2 / de Cyberbeveiligingswet en van beveiligingseisen van de overheid (ABRO). U krijgt van ons de feitelijke informatie over hosting en maatregelen die u daarvoor nodig heeft.

Contact
Vragen van uw security officer of een security-vragenlijst? Neem contact op.
Meer informatie: www.webshot.nl/beveiliging-compliance

WEBSHOT · KvK 51317915
info@webshot.nl · +31 485 841 000
Sint Hubertse Binneweg 49, 5454GA Sint Hubert